



Mooker
Together, as one

Mooker BV.
Maassingel 95
5751 VL Deurne
Nederland

Tel1: +316 44608254 KVK nr.: 74508369
Tel2: +316 25410388 BTW nr.: NL 859929127B01
Email: info@mooker.nl
Web: www.mooker.nl

1.1. Inleiding

Mooker-artikelen

alle producten op de website www.mooker.nl zijn van ons afkomstig, of er moet iets anders vermeld staan. Mooker BV stelt zich niet aansprakelijk voor verwondingen of dergelijke door het gebruik van onze producten.

1.2. Algemeen Deel

1.1.1.1. Geldigheidsbereik; Termijnen

1.1 De zakelijke afwikkeling en levering vindt uitsluitend plaats tegen de onderhavige voorwaarden, die aan alle op basis van de aanbiedingen op de Internet-shoppagina www.mooker.nl gesloten contracten ten grondslag liggen. Algemene Voorwaarden die afwijken van de volgende bepalingen of ermee in strijd zijn, zijn niet van toepassing, uitgezonderd de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

1.2 Indien in deze aanvullende voorwaarden sprake is van "consumenten", zijn dit natuurlijke personen, bij wie het doel van de bestelling niet tot een bedrijfsmatige, zelfstandige of freelance activiteit gerekend kan worden. "Ondernemers" zijn daarentegen natuurlijke of rechtspersonen of rechtsbevoegde personenvennootschappen, die voor bedrijfsmatige, zelfstandige of freelance doeleinden bestellen. "Klanten" in de zin van deze voorwaarden zijn zowel consumenten als ondernemers.

1.3 Indien als termijnen werkdagen worden aangegeven, dienen daaronder te worden verstaan alle dagen van de week met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.

1.1.1.2. 2. Registratie op www.mooker.nl

2.1 Bij de voor de registratie vereiste invoer van uw persoonlijke gegevens bent u verantwoordelijk voor de waarheidsgetrouwe en volledige opgave. U bent verplicht om de persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet voor een onbevoegde derde toegankelijk te maken. De bevestiging van de aanmelding volgt onmiddellijk na het verzenden van de aanmelding door te klikken op de knop "Kosteloos registreren" of "Registreren".

2.2 U bent voor inhoud, die u in hiervoor toegankelijke sectoren plaatst, zelf verantwoordelijk (bijv. in blogs). Deze mogen geen inbreuk maken op rechten van derden. Aanspraak op opslag of de publicatie van uw geplaatste inhoud, zoals bijvoorbeeld productbeoordelingen, bestaat niet.

2.3 U dient zich te onthouden van iedere storing van de webpagina of verdergaand gebruik van de toegankelijke data buiten het binnen dat platform beoogde gebruik. Manipulaties met het doel onterechte betalingen of ander profijt ten nadele van ons, een van de Mooker partners of andere leden te verkrijgen, kunnen, naast juridische consequenties, met name ook tot verlies van de toegang leiden. Het lidmaatschap geeft recht op gebruik van het online-aanbod voor zover het beschikbaar is en alleen voor gebruik van de inhoud voor eigen privé, niet-commerciële doeleinden.

2.4 Iedere klant is slechts gerechtigd één klantenrekening tegelijk te voeren. Wij behouden ons het recht voor, meervoudige aanmeldingen te schrappen en leden die deze onder nummer 2.1 t/m 2.3 genoemde bepalingen overtreden, te waarschuwen of op te zeggen resp. inhoud te wissen of te veranderen (virtueel huisrecht).

1.1.1.3. 3. Opslagmogelijkheid en inzage in de tekst van de overeenkomst

3.1 U kunt onze voorwaarden altijd op de Internet-shoppagina's www.mooker.nl inzien.

U kunt dit document verder uitprinten of opslaan door de gebruikelijke functie van uw internetdienstenprogramma (=browser: daar meestal "bestand" -> "opslaan onder") gebruiken. U kunt dit document ook als PDF-formaat downloaden en archiveren, door hier te klikken. Voor het openen van het PDF-bestand heeft u het kosteloze programma Adobe Reader (www.adobe.com/nl/) nodig, of vergelijkbare programma's, die het PDF-formaat aankunnen.

3.2 U kunt daarnaast ook de gegevens van uw bestelling eenvoudig archiveren, door hetzij de voorwaarden te downloaden en de op de laatste pagina van de bestelprocedure in de internetshop samengevatte gegevens met behulp van de functies van uw browser op te slaan of u wacht de automatische bevestiging van de bestelling af, die wij u daarnaast per e-mail na het afsluiten van uw bestelling op het door u opgegeven e-mailadres doen toekomen. Deze e-mail met bevestiging van de bestelling bevat nog een keer de gegevens van uw bestelling en onze voorwaarden en kan gemakkelijk worden uitgeprint resp. met uw e-mailprogramma worden opgeslagen.

3.3 Uw bestelgegevens worden bij ons opgeslagen, maar zijn om veiligheidsredenen niet direct door u op te vragen. Wij bieden voor iedere klant een met wachtwoord beveiligde directe toegang ("Mijn gebruikersrekening") aan. Hier kunt u bij desbetreffende registratie data via uw afgesloten, open en recent verzonden bestellingen inzien en uw adresgegevens, eventuele teldata en een eventuele Newsletter beheren en opslaan.

1.1.1.4. 4. Taal en afsluiting van een contract

4.1 Contracten betreffende artikelen die onder www.mooker.nl worden aangeboden, kunnen uitsluitend in de Nederlandse taal worden afgesloten.

4.2 Door te klikken op de button "Bestelling bevestigen" resp. "Bevestigen" geeft u een bindende bestelling van de artikelen in het winkelwagentje door. De ontvangstbevestiging van de bestelling volgt direct na het verzenden van de bestelling.

4.3 Houdt u er rekening mee, dat de levering van het bestelde product bij vooruitbetaling (reservering) pas na creditering van het volledige bedrag op onze rekening plaatsvindt. Als uw betaling ondanks het vervallen ook na hernieuwde aanmaning (die als regel 5 dagen na verzending van de bevestiging van de bestelling plaatsvindt) niet voor een tijdstip van 9 dagen na verzending van de bevestiging van de bestelling plaatsvindt, zien wij af van de overeenkomst met als gevolg dat uw bestelling nietig is en wij geen leveringsplicht hebben. De bestelling is dan voor u en voor ons zonder verdere gevolgen afgedaan. Een reservering van het artikel bij betalingen vooraf vindt dus ten hoogste voor 9 dagen plaats.



Mooker
Together, as one

Mooker BV.
Maassingel 95
5751 VL Deurne
Nederland

Tel1: +316 44608254 KVK nr.: 74508369
Tel2: +316 25410388 BTW nr.: NL 859929127B01
Email: info@mooker.nl
Web: www.mooker.nl

1.1.1.5. 5. Cadeaubonnen en kortingscodes

5.1 Wij bieden in beginsel cadeaubonnen en kortingscodes aan. Cadeaubonnen zijn tegoedbonnen, die u via aankoop kunt verkrijgen. Kortingscodes zijn tegoedbonnen, die u niet via aankoop kunt verkrijgen, maar die wij in het kader van reclamecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur uitgeven.

5.2 Houdt u er rekening mee, dat op cadeaubonnen en kortingscodes verschillende aanvullende algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.1.1.6. 6. Databeveiliging

Wij slaan uw bestel- en adresgegevens op voor gebruik in het kader van de afwikkeling van de opdracht (ook door via ons ingezette opdracht afwikkelingspartners, verzendingspartners) voor eventuele garantiegevallen, voor verbeteringen van ons aanbod en voor productaanbevelingen tegenover klanten overeenkomstig de inhoud van onze verklaring over de beveiliging van gegevens.

Voor het overige gelden voor het gebruik van uw data de regels van onze verklaring over de beveiliging van gegevens.

1.1.1.7. 7. Conversieclausule

Indien afzonderlijke bepalingen in de overeenkomst met inbegrip van deze regelingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden of als de overeenkomst een onvoorzien hiaat vertoont, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen of delen van zulke bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of ontbrekende bepalingen treden de overeenkomstige wettelijke regelingen.

1.3. Bestelling van Mooker-artikelen

1.1.1.8. 1. Medecontractant

Bij de bestelling van Mooker-artikelen is uw uitsluitende medecontractant Mooker BV, Maassingel 95, 5751 VL. Een toelichting, wanneer het gaat om Mooker-artikelen, vindt u in de inleidende opmerking bij deze aanvullende voorwaarden.

1.1.1.9. 2. Prijzen en Verzendkosten

De op het tijdstip van de bestelling in het aanbod genoemde prijzen gelden. De opgegeven prijzen zijn eindprijzen, dat wil zeggen, ze omvatten de op dat moment geldende wettelijke BTW en andere prijsbestanddelen. De verzendkosten staan aangegeven.

1.1.1.10. 2. Betaling, Levertijden, Leverpartner

De op het moment van de bestelling in het aanbod genoemde prijzen gelden. De aangegeven prijzen zijn eindprijzen. Dat wil zeggen, dat ze inclusief de op dat moment geldende van toepassing zijnde wettelijke BTW en andere prijsbestanddelen zijn.

De verzendkosten staan aangegeven.

1.1.1.11. 3. Betaling, Levertijden, Leverpartner

3.1 In principe bieden wij de volgende betaalwijzen aan: op rekening, vooruitbetaling. Wij behouden ons bij iedere bestelling het recht voor om bepaalde betaalwijzen niet aan te bieden en te verwijzen naar andere betaalwijzen.

3.2 Houdt u er rekening mee, dat wij betalingen slechts van rekeningen binnen de Europese Unie (EU) accepteren. In geen geval nemen wij de kosten van een geldtransactie voor onze rekening.

3.3 De aankoopprijs wordt bij aankoop op rekening op de dag van ontvangst van de levering bij de klant betaalbaar. Als de betaling niet binnen 14 dagen na betaalbaarheid binnenkomt, is de klant in verzuim.

3.4 Een product, welke in de Online-Shop als "leverbaar" is aangeduid, wordt meteen na ontvangst van de bestelling en eventueel na ontvangst van de vooruitbetaling in principe binnen maximaal 5 werkdagen geleverd. Op evt. afwijkende levertijden wijzen wij op de betreffende productpagina.

3.5 Wij maken voor de leveringen gebruik van PostNL.

1.1.1.12. 4. Herroepingsrecht bij de aankoop van Mooker-artikelen

4.1 Bij de aankoop van Mooker artikelen heeft u het recht om binnen een termijn van 100 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

4.2 De herroepingstermijn verstrijkt 7 dagen na de dag 1, waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

4.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Mooker BV, Maassingel 95, 5752 VL Deurne, Nederland,

e-mail: info@mooker.nl, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

4.4 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping



Mooker
Together, as one

Mooker BV.
Maassingel 95
5751 VL Deurne
Nederland

Tel1: +316 44608254 KVK nr.: 74508369
Tel2: +316 25410388 BTW nr.: NL 859929127B01
Email: info@mooker.nl
Web: www.mooker.nl

4.5 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 100 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

4.6 U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via uw klantenaccount naar www.mooker.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

4.7 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

4.8 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 7 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan Mooker Retouren, 5751 TN Deurne, terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 7 dagen is verstreken. Wij dragen NIET de kosten van de retourzending.

4.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Mooker BV, Maassingel 95, 5751 VL Deurne, Nederland, e-mail: info@mooker.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en)

— Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

1.1.1.13. 5. Vrijwillig teruggaverecht bij de aankoop van Mooker-artikelen

5.1. Vrijwillig teruggaverecht tot 7 dagen na ontvangst van het product Voor alle inkopen van Mooker-artikelen verlenen wij u naast het wettelijke herroepingsrecht een vrijwillig teruggaverecht van in totaal 7 dagen na ontvangst van het product. Met dit teruggaverecht kunt u het contract ongedaan maken, door het product binnen 7 dagen na ontvangst ervan (begin van de termijn op de dag na ontvangst van het product) aan ons, en wel in concreto naar het aan het eind van dit punt 5.1. genoemde adres, terugzenden. Tijdige verzending is voldoende om aan de termijn te voldoen. Voorwaarde voor de uitoefening van het vrijwillige teruggaverecht is echter, dat u het product slechts om te gebruiken zoals in een winkel, hebt uitgetprobeerd en het product volledig, in zijn oorspronkelijke staat intact en zonder beschadiging in de originele verkoopverpakking terugstuurt. Het vrijwillige teruggaverecht is er niet voor de aankoop van cadeautegoedbonnen.

Zend uw goederen s.v.p. aan:

Mooker Retouren

Maassingel 95

5751 VL Deurne

5.2 Terugbetaling vindt bij uitoefening van het vrijwillige teruggaverecht steeds plaats op de rekening die u voor betaling heeft gebruikt.

1.1.1.14. 6. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige betaling blijft het product ons eigendom.

1.1.1.15. 7. Inwisselen van kortingscodes

7.1 Kortingscodes (tegoedbonnen die u niet via aankoop kunt verkrijgen, maar die wij in het kader van reclamecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur uitgeven) zijn slechts in de aangegeven periode geldig en slechts eenmaal in het kader van een bestelling in te wisselen. Bepaalde merken kunnen van de kortingscode-actie uitgesloten zijn.

7.2 De goederenwaarde moet ten minste overeenkomen met het bedrag van de kortingscode. Om administratieve redenen is het niet mogelijk, eventueel resterend tegoed te restitueren.

7.3 Kortingscodes kunnen alleen voor het afsluiten van de bestelprocedure worden ingewisseld. Verrekening achteraf is niet mogelijk. Het tegoed van een kortingscode wordt noch in contant geld uitbetaald noch wordt er rente op betaald.

7.4 De kortingscode kan niet aan derden worden overgedragen. Meerdere kortingscodes kunnen niet met elkaar gecombineerd worden.

7.5 De kortingscode wordt niet vergoed wanneer goederen geheel of gedeeltelijk worden geretourneerd, indien de kortingscode in het kader van een reclameactie is uitgegeven en daarvoor geen tegenprestatie is geleverd.

7.6 Mocht u bij uw aankoop een kortingscode hebben gebruikt, dan behouden wij ons het recht voor om u de oorspronkelijke prijs van de artikelen te berekenen die u behoudt, indien – op grond van uw herroeping – de totale waarde van de bestelling onder de minimum betreffende bestelwaarde van de kortingscode daalt.



Mooker
Together, as one

Mooker BV.
Maassingel 95
5751 VL Deurne
Nederland

Tel1: +316 44608254 KVK nr.: 74508369
Tel2: +316 25410388 BTW nr.: NL 859929127B01
Email: info@mooker.nl
Web: www.mooker.nl

1.1.1.16. 8. Inwisselen van cadeaubonnen

- 8.1** Cadeaubonnen (tegoedbonnen, die u via aankoop kunt verkrijgen) kunnen voor de aankoop van Mooker-artikelen worden ingewisseld.
- 8.2** Het tegoed van een cadeaubon wordt niet in contant geld uitbetaald, en evenmin is het rentedragend.
- 8.3** Cadeaubonnen kunnen alleen voor het afsluiten van de bestelprocedure worden ingelost. Verrekening achteraf is niet mogelijk.
- 8.4** Stornering van de aankoop van een cadeaubon kan door onze klantenservice alleen dan worden uitgevoerd, als de cadeaubon nog niet is ingewisseld. Een cadeaubon geldt als ingewisseld, wanneer hij met een bestelling is verrekend of als tegoed op uw account is bijgeschreven.
- 8.5** Als het tegoed van een cadeaubon niet voldoende is voor de bestelling, kan het verschil met de aangeboden betaalmogelijkheden worden vereffend.
- 8.6** Bij een bestelling kunnen meer dan een cadeaubon worden gebruikt. Cadeaubonnen zijn te combineren met een kortingscode per bestelling.
- 8.7** Bij verlies, ontvreemding of onleesbaarheid van cadeaubonnen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Eveneens aanvaarden wij geen aansprakelijkheid bij schrijffouten in het e-mailadres van de ontvanger van de cadeaubon.
- 8.8** De cadeaubon is overdraagbaar. Het vermenigvuldigen, wijzigen of manipuleren van de cadeaubonnen is niet toegestaan.

1.4. Postadres

Maassingel 95
5751VL Deurne